



Nº INT.: 2139.

DECRETO ALCALDICIO Nº 516.

DOÑIHUE, 19 MAR. 2024

**VISTOS:**

Decreto Alcaldicio Nº1172, de fecha 28 de junio del año 2021, que declara que, a partir del 28 de junio de 2021, la Sra. Pabla Ponce Valle, asume como Alcaldesa de la I. Municipalidad de Doñihue; las facultades que me confiere la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y su texto refundido; Ley Nº16.744 de 1969 que establece normas sobre accidentes del trabajo y de enfermedades profesionales; Ley 21.188 que Modifica cuerpos legales que indica para proteger a los profesionales y funcionarios de los establecimientos de salud y a los profesionales, funcionarios y manipuladores de alimentos de los establecimientos de Educación; Resolución Nº408, 04 de abril 2018, aprueba norma general administrativa Nº28 sobre agresiones al personal de atención en establecimientos de salud; El Decreto Supremo Nº594, Reglamento que regula las condiciones básicas y sanitarios de los lugares de trabajo.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, es un hecho notorio que las situaciones de violencia se han ido extendiendo en los establecimientos de Atención Primaria de Salud, siendo precisamente las profesiones y funciones relacionadas con este sector, tal y como indica la Organización Internacional de Trabajo, las que presentan un mayor riesgo de sufrir agresiones o actos de violencia debido al estrecho contacto con usuarios. En efecto, las acciones violentas de los usuarios del sistema de salud, o de sus familiares y acompañantes, sobre los profesionales en el lugar de trabajo van en aumento, llegando a presentar un motivo de gran preocupación para el personal de salud.
2. Que la violencia en un lugar de trabajo atenta contra la dignidad y los derechos de los funcionarios de la salud, pero también es una amenaza a la eficiencia y el éxito de las organizaciones.
3. Resolución Exenta Nº408 de 04 abril 2018, indica definir el Protocolo de actuación de situaciones de agresión y medidas de seguridad.

**DECRETO:**

1. **APRUEBESE**, en todos sus términos el siguiente **"PROTOCOLO DE ACTUACION ANTE SITUACIONES DE AGRESION Y MEDIDAS DE SEGURIDAD"**.



**SONIA SOTO SOTO**  
SECRETARIA MUNICIPAL  
I. MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE



**PABLA PONCE VALLE**  
ALCALDESA  
I. MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

PPV/SSS/NPA/CCT/gvg

Distribución:

- Oficina de Partes
- Depto. Salud Doñihue