

 Municipalidad De Doñihue	Informe Mensual Boleta de Honorarios	Departamento de Informática Versión 1.0 Fecha: 26-01-2026 Lugar: Municipalidad de Doñihue.
---	---	---

El siguiente informe tiene como objeto dar a conocer las actividades realizadas en el mes de enero 2026 para la Ilustre Municipalidad de Doñihue, donde se destacan las diversas funciones realizadas en los edificios municipales, de salud y educación, a continuación, detallo las actividades.

Check List de Actividades

Soporte a computadores

- ✓ Revisión y solución de problemas de hardware y software.
- ✓ Instalación y actualización de sistemas operativos y programas.
- ✓ Configuración de equipos para usuarios nuevos.
- ✓ Mantención básica y optimización de rendimiento.

Soporte a impresoras

- ✓ Instalación y configuración de impresoras locales y de red.
- ✓ Solución de errores de impresión.
- ✓ Reinstalación de controladores (drivers).
- ✓ Pruebas de funcionamiento.

Solicitud de grabaciones municipales

- ✓ Recepción de solicitudes de grabaciones de cámaras de seguridad.
- ✓ Búsqueda, descarga y respaldo de videos solicitados.
- ✓ Entrega de material a las unidades correspondientes.

Impresión de credenciales a funcionarios municipales

- ✓ Impresión de credenciales institucionales.
- ✓ Verificación de datos y calidad de impresión.
- ✓ Apoyo en la actualización de credenciales cuando fue necesario.

Soporte a usuarios en plataforma Cero Papel

- ✓ Apoyo a funcionarios en el uso de la plataforma.
- ✓ Solución de problemas de acceso.
- ✓ Orientación en la tramitación de documentos digitales.

Soporte a usuarios en plataforma CASS Chile

- ✓ Asistencia técnica en el uso de la plataforma.
- ✓ Recuperación de accesos y solución de errores.
- ✓ Coordinación con soporte externo cuando fue necesario.

Soporte al Departamento de Tránsito

- ✓ Mantención y revisión de computadores destinados a exámenes teóricos.
- ✓ Verificación del correcto funcionamiento de los sistemas.
- ✓ Apoyo técnico durante el proceso de evaluaciones.

Soporte a red de datos e internet

- ✓ Solicitud por ticket a proveedores de isp por falla de enlaces.
- ✓ Realizas pruebas técnicas para verificar conectividad.
- ✓ Levantar enlaces de respaldo para la operabilidad de la red.

Atte

Francisco Contreras Alarcón

