



## Nombre de Servicio

**Asistencia de MEDIACION EN CONFLICTOS FAMILIARES, resolución alternativa de los conflictos.**

## Objetivo de la Mediación en los Municipios

La **mediación familiar** en Chile es un sistema de resolución de conflictos a que llegan las partes ayudadas por un tercero imparcial llamado mediador/a familiar. El profesional ayuda a ambas partes a obtener una solución que surja de ellos mismos, a través de sesiones realizadas fuera del Tribunal de Familia, en un ambiente propicio que favorece el entendimiento.

### Los objetivos del programa son:

- a) Promover el bienestar individual de los hogares con al menos un integrante en situación de dependencia.
- b) Asegurar la coordinación y articulación de acciones y prestaciones públicas y privadas.
- c) Promover la autonomía y prevenir la progresividad de la dependencia.
- d) Mitigar la carga de trabajo de las/los cuidadores/as y su red de apoyo.
- e) Establecer y supervisar el cumplimiento de estándares de calidad para servicios de apoyo y cuidados, públicos y privados.
- f) Vincular los/as usuarios/as con el Tribunal de Familia para la solución judicial de su problemática.

## Beneficiarios

### ¿Quiénes puede participar de una mediación en el Municipio?

Pueden participar hombres y mujeres que pertenezcan a la comuna de Doñihue y que desean obtener un Sistema alternativo de Resolución de conflictos, que accedan a un proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica.



### **¿Cómo solicitar hora para la mediación?**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a Oficina N° 10 del Municipio.
3. Explique el motivo de su visita: solicitar una mediación previa y obligatoria.
4. Si responde, con su hora entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado, habrá obtenido su resolución.

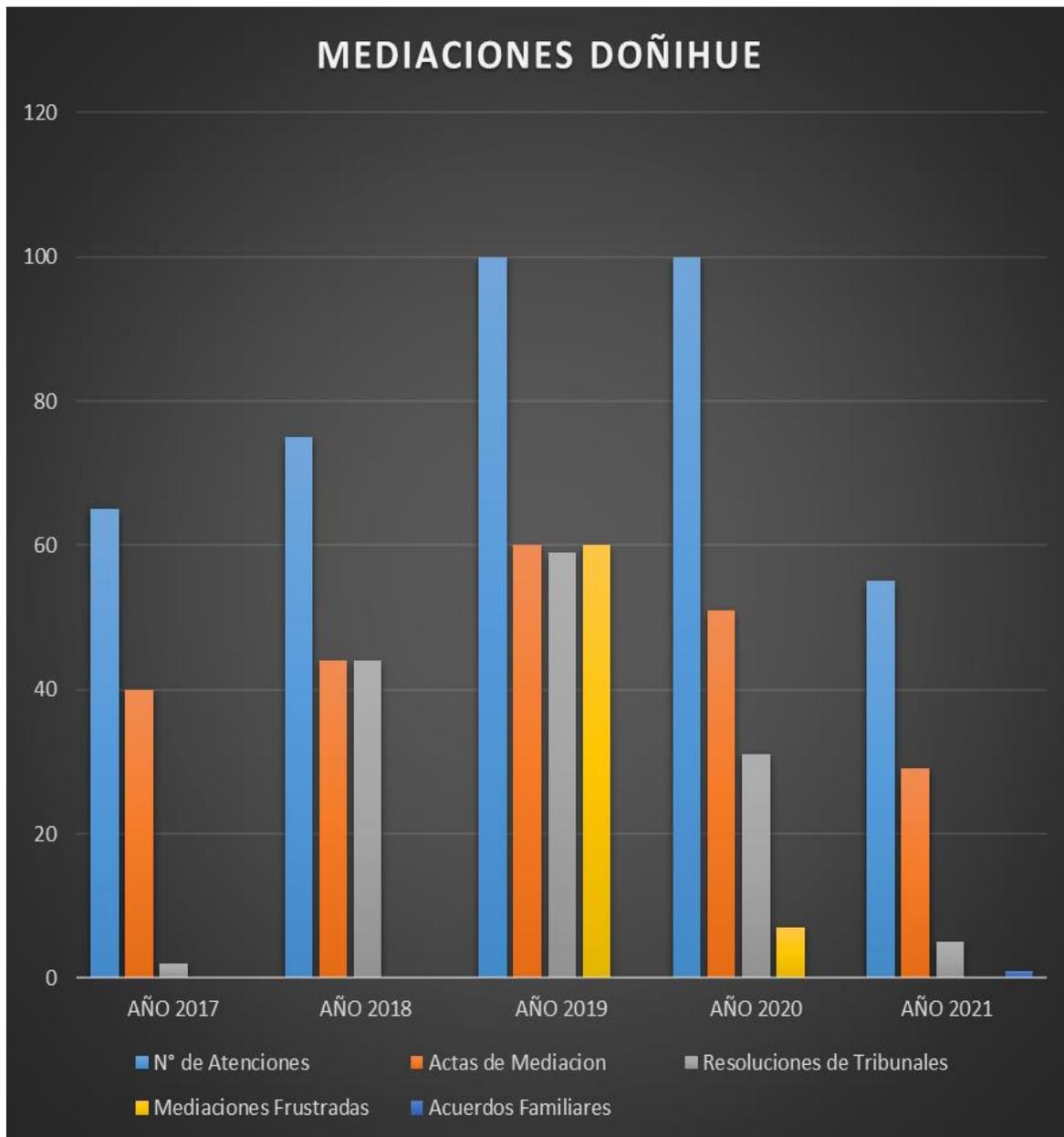
### **¿Qué documentos se necesitan para una mediación familiar?**

1. Fotocopia de cedula de identidad por ambos lados.
2. Certificado de nacimiento del niño/a con no mas de 30 días de antigüedad.
3. Certificado de matrimonio si procede.
4. Domicilio de ambas partes involucradas.
5. Datos de contacto de ambas partes involucrada.



### Cantidad de usuarios atendido desde el año 2017 a la fecha

La cantidad de usuarios atendidos según consta en mis registros de solicitudes es de 864, de los cuales solo 239 llegaron a Mediación Familiar al Tribunal, de estas cifras se presenta este grafico de barras.





### **Aporte Monetario**

Recursos económicos directos de la Ilustre Municipalidad de Doñihue.

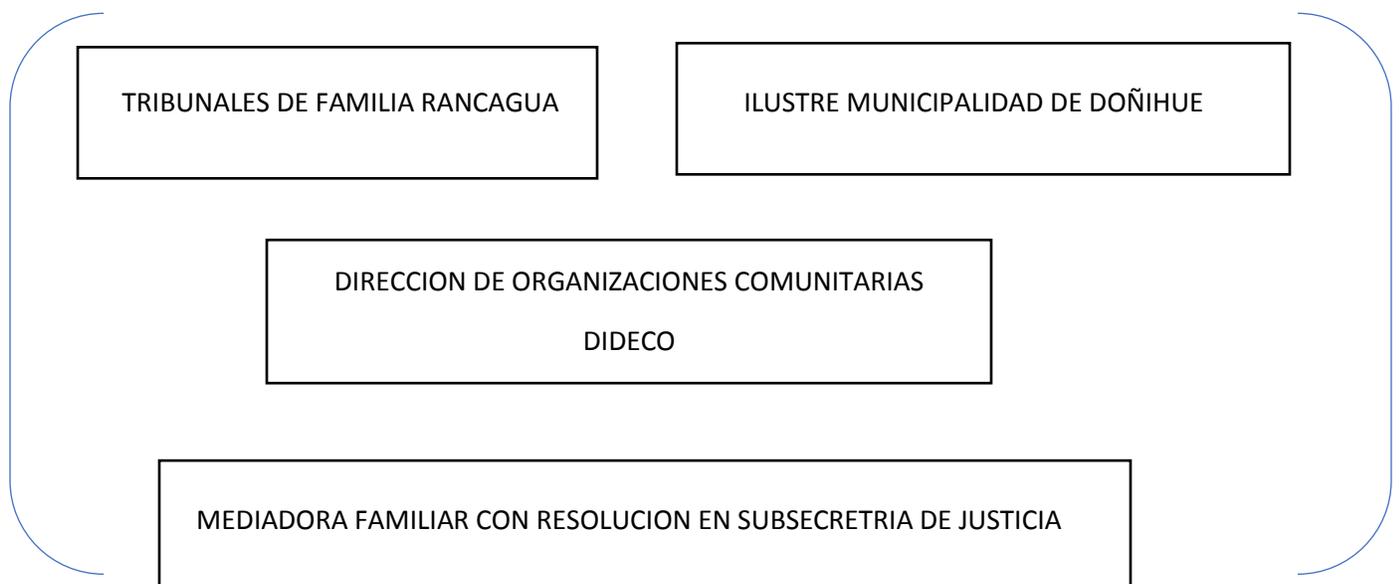
### **Actividades, trabajo en pandemia**

Mediaciones presenciales y remotas, cumpliendo con las normativas dispuesta por Seremía de salud considerando uso y manejo de protocolos COVID-19.

### **Beneficio Entregado**

Mediación gratuita.

### **Equipo de Trabajo: organigrama**





Dirección de Desarrollo Comunitario

### **Antecedentes Curriculares de Mediadora**

- Profesora de Estado en Historial y Geografía.
- Magister en Administración educacional.
- Post Grado en Orientación familiar y educacional.
- Post Grado en Alcohol y drogas.
- Post Grado en Violencia Escolar y Bullyng.
- Diplomado en Mediación Familiar.