



Nombre de Servicio

Asistencia de MEDIACION EN CONFLICTOS FAMILIARES, resolución alternativa de los conflictos.

Objetivo de la Mediación en los Municipios

La **mediación familiar** en Chile es un sistema de resolución de conflictos a que llegan las partes ayudadas por un tercero imparcial llamado mediador/a familiar. El profesional ayuda a ambas partes a obtener una solución que surja de ellos mismos, a través de sesiones realizadas fuera del Tribunal de Familia, en un ambiente propicio que favorece el entendimiento.

Los objetivos del programa son:

- a) Promover el bienestar individual de los hogares con al menos un integrante en situación de dependencia.
- b) Asegurar la coordinación y articulación de acciones y prestaciones públicas y privadas.
- c) Promover la autonomía y prevenir la progresividad de la dependencia.
- d) Mitigar la carga de trabajo de las/los cuidadores/as y su red de apoyo.
- e) Establecer y supervisar el cumplimiento de estándares de calidad para servicios de apoyo y cuidados, públicos y privados.
- f) Vincular los/as usuarios/as con el Tribunal de Familia para la solución judicial de su problemática.

Beneficiarios

¿Quiénes puede participar de una mediación en el Municipio?

Pueden participar hombres y mujeres que pertenezcan a la comuna de Doñihue y que desean obtener un Sistema alternativo de Resolución de conflictos, que accedan a un proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica.



¿Cómo solicitar hora para la mediación?

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a Oficina N° 10 del Municipio.
3. Explique el motivo de su visita: solicitar una mediación previa y obligatoria.
4. Si responde, con su hora entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado, habrá obtenido su resolución.

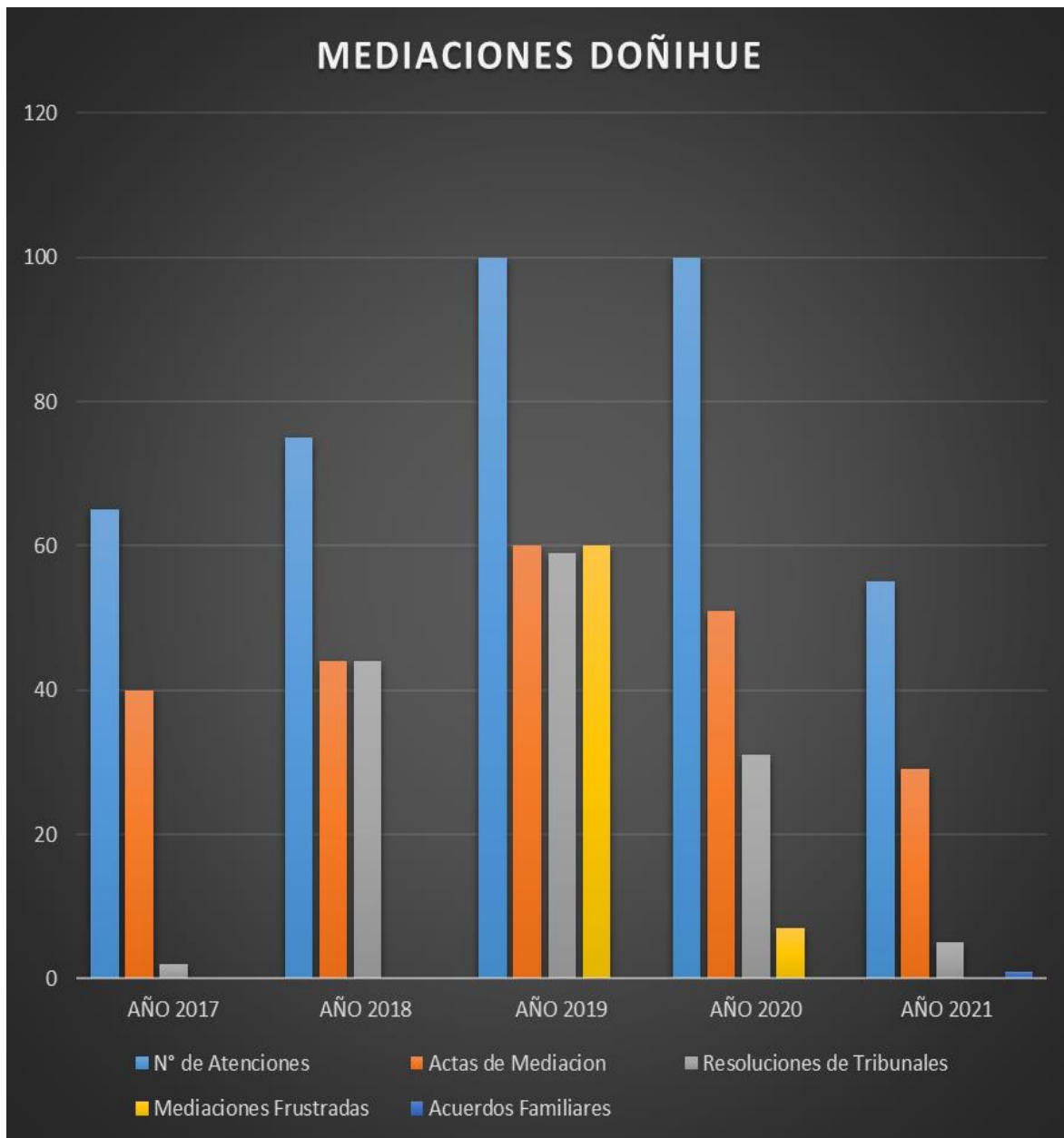
¿Qué documentos se necesitan para una mediación familiar?

1. Fotocopia de cedula de identidad por ambos lados.
2. Certificado de nacimiento del niño/a con no mas de 30 días de antigüedad.
3. Certificado de matrimonio si procede.
4. Domicilio de ambas partes involucradas.
5. Datos de contacto de ambas partes involucrada.



Cantidad de usuarios atendido desde el año 2017 a la fecha

La cantidad de usuarios atendidos según consta en mis registros de solicitudes es de 864, de los cuales solo 239 llegaron a Mediación Familiar al Tribunal, de estas cifras se presenta este grafico de barras.





Aporte Monetario

Recursos económicos directos de la Ilustre Municipalidad de Doñihue.

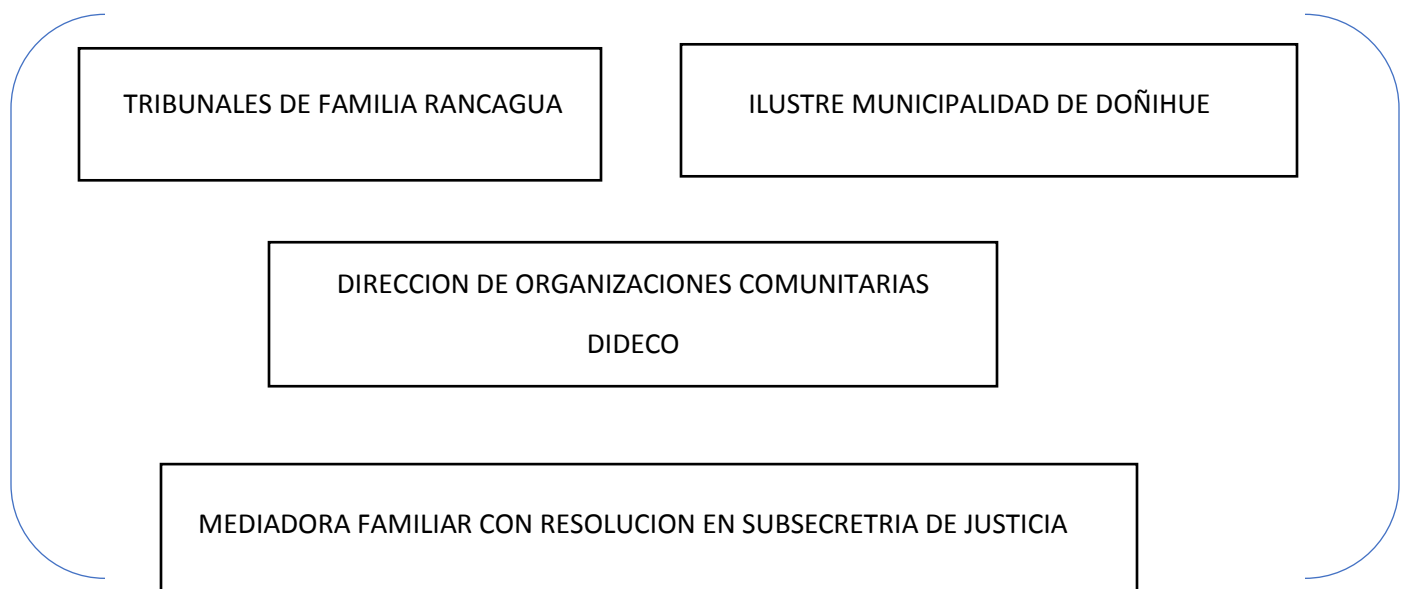
Actividades, trabajo en pandemia

Mediaciones presenciales y remotas, cumpliendo con las normativas dispuesta por Seremía de salud considerando uso y manejo de protocolos COVID-19.

Beneficio Entregado

Mediación gratuita.

Equipo de Trabajo: organigrama





Dirección de Desarrollo Comunitario

Antecedentes Curriculares de Mediadora

- Profesora de Estado en Historial y Geografía.
- Magister en Administración educacional.
- Post Grado en Orientación familiar y educacional.
- Post Grado en Alcohol y drogas.
- Post Grado en Violencia Escolar y Bullyng.
- Diplomado en Mediación Familiar.